

Általános Értékesítési, Szállítási és Fizetési Feltételek Dürer Nyomda Korlátolt Felelősségű Társaság

1. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazásának célja:

A Dürer Nyomda Kft. (székhely: 5700 Gyula, Jókai utca 5-7.) nyomdai szolgáltatást nyújt megrendelői részére.

2. Az ÁSZF alkalmazási területe

A Dürer Nyomda Kft. egyedi megrendelések és tartós, szerződéses jogviszony alapján nyújtja szolgáltatásait megrendelői részére. Az ÁSZF rendelkezései mind az egyedi vállalások, mind pedig a tartós jogviszonyok tekintetében irányadóak, eltérés ezen rendelkezésektől csak és kizárólag kifejezetten eltérő, a Felek között létrejövő írásban rögzített szerződés esetében lehetséges.

3. Az ÁSZF ismertetése Partnereinkkel:

A Dürer Nyomda Kft. jelen rendelkezéseket honlapján (www.durer.hu), valamint székhelyén jól látható, Ügyfelei számára hozzáférhető helyen közzéteszi.

Ezen túlmenően, eseti megrendelések esetén az Ügyfelek egyedi ajánlat kérésekor, megrendelés visszaigazolásakor, illetve tartós jogviszony esetén a Szerződés aláírását megelőzően a Dürer Nyomda Kft. az ÁSZF alkalmazására Ügyfelei figyelmét felhívja.

Megrendelőink, - ha és amennyiben a Dürer Nyomda Kft. a megelőzőekben foglalt ismertetési kötelezettségének eleget tett - a szerződés létrejöttével kifejezetten elismerik, hogy jelen rendelkezéseket megismerték, azokat kifejezetten elfogadták és kötelezettséget vállaltak jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek maradéktalan betartására.

4. Az ÁSZF módosítása

A Dürer Nyomda Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítására, a módosítás hatálya azonban a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha azt a másik szerződő fél írásban, előzetesen kifejezetten tudomásul vette.

A Dürer Nyomda Kft. az ÁSZF módosulását a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre köteles közzétenni a honlapján. A megkötött és még hatályos, vagy még hatályba nem lépett szerződések esetében, a Dürer Nyomda Kft. írásban is köteles 30 nappal előre tájékoztatni a megrendelőit az ÁSZF módosulásáról.

5. A Szerződés tárgya

A Szerződés tárgyát a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerinti, nyomdai úton előállítható kiadvány nyomdai gyártása, sokszorosítása képezi, melynek tartalmát a Megrendelő határozza meg. A Dürer Nyomda Kft. nem vizsgálja a kiadvány tartalmát, azért semminemű felelősséget nem vállal.

A Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy a kiadvány harmadik személyek jogát, jogos érdekét nem sérti, annak kiadása és terjesztése nem sért személyiségi jogokat, és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve azért is, hogy a kiadvánnyal kapcsolatosan teljes körű jogosultsággal rendelkezik a kiadói jogok gyakorlására, a kiadvány terjesztésére, tartalmának meghatározására, vagy ezen jogokkal rendelkező személy felhatalmazása, megbízása alapján jár el.

A Dürer Nyomda Kft.-t a fentiek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért felelősség nem terheli.

6. Megrendelés

A szerződés tárgyát képező kiadvány, illetve a Dürer Nyomda Kft. által leszállítandó áru, termék paramétereit a Megrendelő az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (Megrendelőlap), juttatja el a Dürer Nyomda Kft.-hez. Szerződésszerű megrendelésnek a Dürer Nyomda Kft. csak és kizárólag az e-mailen, avagy személyesen, írásos formában leadott, megfelelő cégszerű aláírással ellátott Megrendelőlapokat tekinti.

7. A megrendelés visszaigazolása

A Dürer Nyomda Kft. a 6. pontban meghatározottaknak megfelelően kiállított megrendeléseket azok kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül e-mailen visszaigazolja.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

8. Leadási anyag

Megrendelő köteles a kiadvány elkészítéséhez szükséges úgynevezett leadási anyagot a megrendelés visszaigazolását követően a Dürer Nyomda Kft.-vel előre leegyeztetett időpontig gyártási minőségben a Dürer Nyomda Kft. rendelkezésére bocsátani. A Dürer Nyomda Kft. a leadási anyagot - olyan határidőn belül, amely lehetővé teszi Megrendelő számára a leadási anyag minőségi javítását a vállalt teljesítési határidőn belül - minőségileg megvizsgálja. A Dürer Nyomda Kft. a rendelkezésére bocsátott minőségű anyag nyomására vállal felelősséget. Ha és amennyiben a szerződés a leadási anyag minőségi hibája okán lehetetlenül, avagy a teljesítésre a vállalt határidőben ezen ok miatt nincs lehetőség, úgy ezen esetekre a szerződésszegés szabályai nem alkalmazhatóak.

9. A teljesítés helye és ideje

A Dürer Nyomda Kft. az egyes megrendelések esetében a teljesítési határidőt a megrendelés visszaigazoláskor tünteti fel, míg a tartós jogviszonyokban a teljesítési határidőt a Felek a közöttük létrejött szerződésben rögzítik. A teljesítés helye - eltérő megállapodás hiányában - a Dürer Nyomda Kft. székhelye. Amennyiben a szállítást a Dürer Nyomda Kft. bonyolítja abban az esetben a teljesítés helye a Megrendelő által meghatározott hely. A teljesítést a Megrendelő a szállítólevél aláírásával ismeri el.

10. Mennyiségi kifogások

Amennyiben a teljesítés helye a Dürer Nyomda Kft. székhelye, abban az esetben a Megrendelő az átvétel során köteles ellenőrizni a szerződés tárgyát képező termék mennyiségét. Amennyiben a szállítást a Dürer Nyomda Kft. bonyolítja abban az esetben a Megrendelő az átvételtől számított 3 munkanapon belül terjeszthet elő mennyiségi kifogást. Kifogás kizárólag írásban terjeszthető elő. Ha és amennyiben a mennyiségi kifogás alapos, úgy a Dürer Nyomda Kft. a hiányt haladéktalanul pótolni köteles. Amennyiben a Dürer Nyomda Kft. a pótlási kötelezettségének nem tud eleget tenni, úgy a Megrendelő arányos árleszállításra tarthat igényt.

11. Minőségi kifogások

Megrendelő a Kiadvány átvételekor legalább "szűrőpróba-szerűen", majd az átvételt követő 3 munkanapon belül tételesen köteles ellenőrizni a kiadvány minőségét. Ha a Megrendelő a kiadvány minőségével kapcsolatosan kifogást kíván elő terjeszteni, arról legkésőbb a kiadvány átvételét követő 5 munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Dürer Nyomda Kft.-t. A Megrendelő köteles a bejelentett minőségi kifogás alátámasztására szolgáló valamennyi bizonyítékát kifogása előterjesztésével egyidejűleg a Dürer Nyomda Kft. rendelkezésére bocsátani. Ha a Megrendelő a Kiadvány átvételét követő 5 munkanapos határidőn belül nem terjeszt elő minőségi reklamációt, azt úgy kell tekintetni, hogy a Megrendelő szerződésszerű teljesítésként elfogadta a Dürer Nyomda Kft. által a Megrendelő részére átadott kiadványokat, s a Megrendelő bármely későbbi reklamációjától függetlenül köteles kiegyenlíteni a teljesítésről kiállított számlát.

A hiba előfordulási arányának és súlyának megállapítását a Felek közösen végzik. Ennek keretében a Dürer Nyomda Kft. megbízottja a megrendelői minőségi kifogás átvételét követő 5 munkanapon belül megjelenik a kifogásolt termék tárolási helyén, ahol a Megrendelő megbízottjával közös jegyzőkönyvben, rögzítik a kifogást, valamint az azzal kapcsolatos észrevételeket, egyidejűleg pedig a kifogásolt termékből mintát vesznek a kifogás kivizsgálása céljából. A Dürer Nyomda Kft. a jegyzőkönyv felvételét követő 2 munkanapon belül köteles írásbeli, bizonyítékokkal alátámasztott véleményt adni a Megrendelőnek a kifogásról.

Felek a fentiek szerinti jegyzőkönyv felvételét, illetve mintavételt követően a megrendelői minőségi kifogás alapossága, alapos kifogás esetén annak rendezése tárgyában elsődlegesen egyeztetni kötelesek.

Amennyiben a Felek a minőségi kifogás alapossága tekintetében nem tudnak közös álláspontra jutni, úgy kötelesek egy, általuk közösen kiválasztott és kölcsönösen elfogadott szakmai minőségellenőrző szerv szakvéleményét beszerezni. A szakvélemény elkészítésének költségeit Felek 50%-50% arányban kötelesek megelőlegezni, viselni pedig az a Fél köteles, akinek a minőségi kifogás tárgyában kialakított álláspontját a szakvélemény nem támasztja alá.

12. Díjfizetés

A Megrendelő köteles a kiadvány, illetve a megrendelt termék átadásával egyidejűleg kiállított számla ellenértékét a számlán jelzett határidőben - banki átutalás útján - a Dürer Nyomda Kft.-nek a Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 12056008-00120691-00100002 bankszámlaszámára megfizetni.

A fizetési határidő a teljesítés napjától számítódik. A teljesítés napja a Megrendelő által a Dürer Nyomda Kft székhelyén történő átvétel során a készre jelentés napja. A Dürer Nyomda Kft által történő kiszállítás során pedig az áruátvétel napja.

Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerinti törvényes mértékű késedelmi kamat.

13. Kárveszély viselése

A kárveszély viselése átadásával egyidejűleg száll át a Megrendelőre.

14. Szerződésszegések

A Megrendelő késedelme:

Anyagleadási határidő elmulasztása:

A Megrendelő tudomására szolgál, hogy a Dürer Nyomda Kft. folytonos munkarendben, szigorúan meghatározott időbeosztással dolgozik, amelyre tekintettel érdeke fűződik ahhoz, hogy az egyes nyomdai feladatokat az előre ütemezett időszakban végezze el.

Szerződésszegést követ el Megrendelő, ha a 8. pont szerinti anyag-leadási határidőt nem tartja be.

Ha a Megrendelő elmulasztja az anyagleadási határidőt a Dürer Nyomda Kft. jogosult új anyagleadási határidőt meghatározni, melyet, ha Megrendelő nem fogad el az értesítéstől számított 3 munkanapon belül, akkor jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szerződésszegésből eredő kárát a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

Átvételi kötelezettség elmulasztása esetén:

Megrendelő a szerződés tárgyát képező terméket, illetve Kiadványt a megrendelést visszaigazoló formanyomtatványon szereplő naptári napon köteles átvenni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha és amennyiben a megrendelt kiadványt, avagy árut a teljesítés helyén a teljesítés idejeként megállapított naptári napon nem veszi át, úgy a Dürer Nyomda Kft. jogosult - az áru vételárán, illetve a nyomdai szolgáltatás vállalkozói díján felül - az áru, illetve az elkészített Kiadvány őrzésével, raktározásával kapcsolatosan esetlegesen felmerülő költségét Megrendelőre terhelni.

Eltérő megegyezés hiányában Megrendelő köteles a szerződésben szereplő áruk elszállításáról gondoskodni. Ha és amennyiben Megrendelő a megrendelt termék, illetve a kiadvány átvételével késedelembe esik, úgy a Dürer Nyomda Kft. jogosult tárolással együttjáró költségeinek a megtérítésére.

Felek rögzítik továbbá, ha és amennyiben Megrendelő a szerződés tárgyát képező terméket avagy kiadványt a teljesítés határidejeként megállapított naptári naptól számított 30 napon belül nem veszi át, úgy a Dürer Nyomda Kft. úgy tekinti, hogy Megrendelő a szerződéstől elállt, amelyre figyelemmel Megrendelő köteles az elállásával okozott kárt, illetve az ezzel összefüggésben felmerült költségeinket megtéríteni.

Megrendelő fizetési késedelme esetén a 12. pont vonatkozó rendelkezései irányadóak.

A Dürer Nyomda Kft. késedelme:

Ha és amennyiben a Dürer Nyomda Kft. a szerződés teljesítésével késedelembe esik, - azaz a szerződés tárgyát képező terméket, illetve kiadványt a teljesítés helyén, a teljesítés helyeként meghatározott időpontban nem adja át Megrendelő részére - úgy Megrendelő jogosult a késedelemmel érintett naptári naponként a megrendelővel a felek között előre írásban megállapodott összeget késedelmi kötbér jogcímen a Dürer Nyomda Kft. számlakövetelésével szembe állítani.

A Dürer Nyomda Kft. hibás teljesítése:

A Dürer Nyomda Kft. hibásan teljesít, ha és amennyiben a szolgáltatása akár mennyiségileg, akár minőségileg nem felel meg a szerződésben foglaltaknak.

Mennyiségi, illetve minőségi kifogás előterjesztésére, illetve rendezésére a 10., illetve 11. pontban foglaltak megfelelően irányadóak.

Nyomdai szolgáltatás minőségével kapcsolatosan előterjesztett és a 11. pontban foglaltak szerint alapos kifogás esetén Megrendelő elsődlegesen a szolgáltatás kijavítását kérheti. Ha és amennyiben ez nem lehetséges, úgy a hiba súlyának és előfordulási gyakoriságának megfelelő, arányos árleszállításra tarthat igényt.

Megrendelő a szerződés tárgyát képező áruval szemben támasztott minőségi kifogása esetén elsődlegesen a hibás termék kicserélését, illetve kijavítását követelheti. Megrendelő a konkrét szavatossági igényét már a minőségi kifogás előterjesztésekor köteles előadni.

A Dürer Nyomda Kft. az alapos megrendelői kifogás esetében köteles a kifogásolt terméket 15 munkanapon belül kijavítani, illetve kicserélni.

Ha és amennyiben a kijavítás vagy kicserélés bármely okból nem lehetséges, vagy aránytalan többletköltséget eredményezne, Megrendelő megfelelő árleszállítást igényelhet a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

Amennyiben a megrendelői kifogás előterjesztésekor a termék ellenértéke még nem került kiegyenlítésre, a minőségi kifogásra hivatkozással a 12. pont szerinti díjfizetést a Megrendelő nem jogosult megtagadni, azonban javaslatot tehet egy mindkét Fél által méltányosnak tartott összeg visszatartására szavatossági igénye rendezéséig.

15. Adatkezelés

A Dürer Nyomda Kft. a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek keretei között kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. A Megrendelő adatszolgáltatása a szerződéskötés érdekében a szerződési szabadság elve alapján önkéntes. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Dürer Nyomda Kft. szerződés létrehozása, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezelje. A Megrendelő a weboldalon hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a Dürer Nyomda Kft. részéről elektronikus úton, illetve egyéb írott formában híryanagot kapjon, de a Megrendelő bármikor jogosult ezen egyértelmű hozzájárulással ellentétben, a híryanag megküldésének részbeni vagy teljes megtiltása iránti nyilatkozatot tenni ill. a hírlevélről bármikor leiratkozni.

Amennyiben nem a Megrendelő adta meg az email címét, haladéktalanul jelezni köteles e-mailben: a durer@durer.hu e-mail címen vagy postai levél útján a következő postai címen: Dürer Nyomda Kft. 5700 Gyula, Jókai utca 5-7.

Dürer Nyomda Kft. adatkezelésének részletes szabályait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

Megrendelő hozzájárul, hogy az elkészült nyomtatványait a Dürer Nyomda Kft. referencia munkaként bemutassa, ill. honlapján elhelyezze, reklámanyagiban feltüntesse, kivéve abban az esetben, ha az ügyfél a megrendelésnél írásban ezt kifejezetten meg nem tiltja.

16. Vállalkozás adatai

Cégnév:	Dürer Nyomda Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	Dürer Nyomda Kft.
Székhely:	5700 Gyula, Jókai utca 5-7.
Cégjegyzékszám:	04-09-001161
Adószám:	10447693-2-04
Képviseli:	Varga Tamás ügyvezető igazgató
Telefonszám:	+36 66 466 844
E-mail cím:	durer@durer.hu
Levelezési cím:	5700 Gyula, Jókai utca 5-7.
Honlap:	www.durer.hu

17. Vis Maior események

A Szerződés teljesítése során bármelyik fél mentesül a szerződésszegésért való felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést a működési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan ok idézte elő (Vis Maior esemény). Az érintett fél köteles a Vis Maior esemény bekövetkezéséről, valamint annak részleteiről a másik felet haladéktalanul tájékoztatni (ideértve annak igazolását, hogy a Vis Maior esemény milyen hatást gyakorolt az érintett fél kötelezettségeire, továbbá bármely olyan

tevékenység megjelölését, amely a Vis Maior esemény következményeit enyhítheti). A fent meghatározott értesítést követően Felek haladéktalanul kötelesek egymással a Vis Maior esemény következményeit enyhítő, ésszerű lépések és feltételek tárgyában egyeztetni, valamint a szerződés szerinti teljesítés folytatását előmozdítani. A Vis Maior esemény bekövetkezését követően Felek kötelesek minden tőlük ésszerűen elvárható intézkedést megtenni a Vis Maior esemény következményeinek enyhítése, a Vis Maior esemény fennállása alatt pedig az esemény hatásainak minimalizálása érdekében.

18. Kapcsolattartás

Bármely értesítést, utasítást vagy más közleményt, nyilatkozatot, amelyet a Szerződés alapján a másik félhez kell vagy lehet küldeni, a következők szerint kell megtenni:

Az alábbi címre kell kézbesíteni, tértivevényes és ajánlott, avagy egyéb könyvelt levélpostai küldeményként szabályszerűen postázni, vagy e-mail útján elektronikus levél formájában továbbítani:

Dürer Nyomda Kft.-nek:

Dürer Nyomda Korlátolt Felelősségű Társaság
5700 Gyula, Jókai utca 5-7.
Varga Tamás ügyvezető igazgató részére
E-mail: durer@durur.hu

Megrendelőnek:

Szerződésben rögzített elérhetőségekre.

Az elsődleges kapcsolattartási csatorna az elektronikus levelezés, mely alapján a jelen ÁSZF-ben valamint a Szerződésben meghatározott e-mail-címekre küldött levelek és azok mellékletei kézbesítettnek minősülnek. Amennyiben a meghatározott e-mail-címekre a másik fél e-mail címéről érkezett levélre 3, azaz három munkanapon belül nem reagál, a kapott levél tartalma elfogadottnak minősül.

A Megrendelő köteles - a változástól számított 3, azaz munkanapon belül – a Dürer Nyomda Kft. irányába könyvelt, tértivevényes postai küldeményben írásban bejelenteni a Szerződésben rögzített elérhetőségeinek, valamint a gazdasági társaságát érintő egyéb lényeges adat így a székhelye, tevékenységi köre megváltoztatását, a képviselő személyében, képviseleti jogában történő bármilyen változást. A fentiekben rögzített Megrendelői elérhetőségek megváltozását tartalmazó bejelentés igazolt kézhezvételéig a Dürer Nyomda Kft. nyilatkozatai a Szerződésben rögzített elérhetőségek bármelyikére történő továbbítása, a Megrendelővel szerződésszerű írásbeli közlésnek minősülnek, ezen nyilatkozatokat a Megrendelővel közölni kell tekinteni.

19. Eljáró bíróság

Felek a szerződésből eredő jogvitáikat kötelesek egymás között tárgyalások útján rendezni. Amennyiben a peren kívüli tárgyalások nem vezetnek eredményre, felek alávetik magukat hatáskörtől függően a Gyulai Járásbíróság illetve a Gyulai Törvényszék döntéseinek, mely bíróságok kizárólagosan jogosultak dönten a felek jogvitáiban.

20. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely pontja érvénytelennek minősülne, az nem teszi érvénytelenné a többi meghatározást. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben egyebekben Magyarország vonatkozó hatályos jogszabályai így különösen a Ptk. az irányadóak. Jelen ÁSZF közzétételének napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Gyula, 2026. január 12.